

ИНСТРУКЦИИ ПО РАБОТЕ С ОТДЕЛОМ ПО КОНТРОЛЮ ЗА ОБОРУДОВАНИЕМ

Предоставление инструкций на сдачу порожнего оборудования линии CSTAR

Для получения инструкций на сдачу порожнего оборудования линии CSTAR необходимо:

Написать нам на электронную почту log@login-nmp.ru и указать:

- В теме письма номер и тип контейнера, город сдачи порожнего оборудования
- В содержании письма продублировать номер и тип контейнера, номер коносамента, указать дату сдачи порожнего контейнера

Инструкции по сдаче в городе Новороссийске размещены в нашем Телеграмм-канале «Логин НМП»
https://t.me/login_nmp

Вывоз порожнего оборудования с терминала НУТЭП

После растарки импортного контейнера на территории НУТЭП, необходимо написать нам на электронный адрес log@login-nmp.ru, чтобы мы могли согласовать вывоз оборудования с территории НУТЭП.

Работа с поврежденными контейнерами

Если в контейнере были обнаружены какие-либо повреждения, просим уведомить нас по следующему электронному адресу log@login-nmp.ru и прислать номер поврежденного контейнера, номер коносамента и фотографии повреждения.

Демередж

После сдачи порожнего контейнера по нашим инструкциям, просьба уведомить нас и прислать акт приема с терминала.

Так же дополнительно необходимо уведомить нас о специальных условиях по свободному использованию оборудования (если они у вас есть).

Если возникнет сверхнормативное использование контейнера мы добавляем коллег fin@login-nmp.ru для предоставления счета.

Выдача порожнего оборудования под Экспортный букинг

После согласования экспортного букинга с нашими коллегами exp@login-nmp.ru, прошу написать нам на адрес электронной почты log@login-nmp.ru, чтобы мы могли выдать порожнее оборудование и просим указать:

- Тип/Размер необходимых контейнеров;
- Количество контейнеров;
- Город, откуда планируете забирать порожнее оборудование;
- Данные по водителям/машинам, которые будут забирать порожнее оборудование.

Проверка счетов

Если вам был выставлен счет (погрузочно-разгрузочные работы, уборка контейнера и пр.) и у вас появились какие-либо вопросы, можете написать на адрес электронной почты log@login-nmp.ru, чтобы разобраться в ситуации